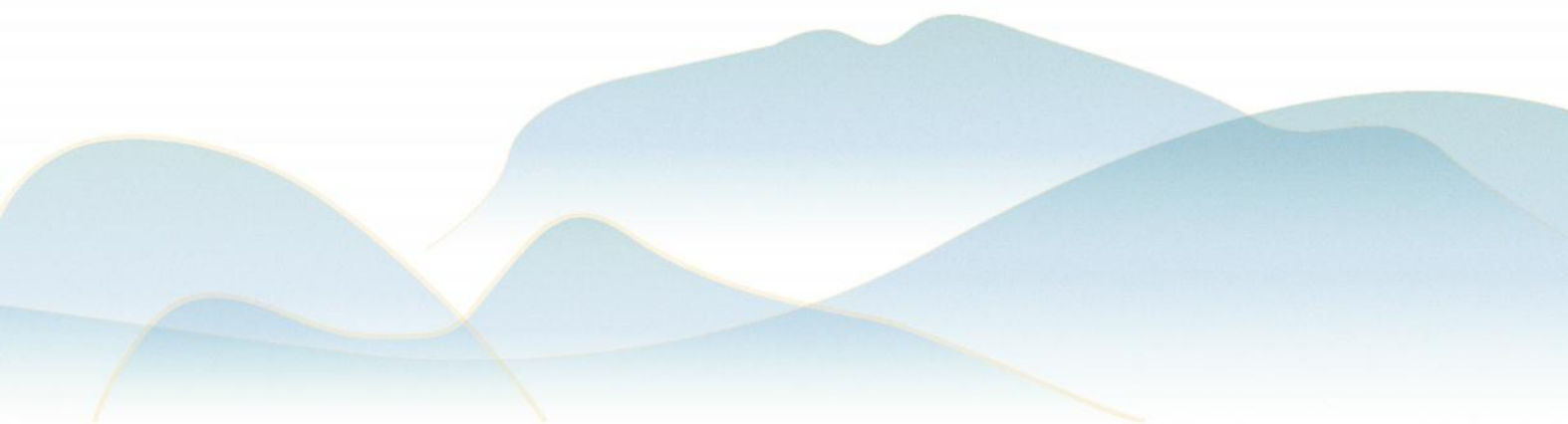




北方国际信托股份有限公司
2022年 社会责任报告

NORTHERN INTERNATIONAL TRUST CO.,LTD.
2022 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT





CONTENTS

目录



- 一、坚持依法合规、诚信经营, 护航高质量发展 01
- 二、立足本源本地、服务实体, 助力经济社会发展 03
- 三、聚焦恪尽职守、卖者尽责, 履行受托人责任 05
- 四、树牢风险意识、底线思维, 提升内部控制能力 07
- 五、践行以人为本、绿色发展, 促进员工职业发展 09
- 六、聚焦公益慈善、乡村振兴, 彰显金融国企担当 11

2022年,公司坚持稳中求进工作总基调

推动党建工作和业务工作深度融合

统筹抓好疫情防控和经营管理工作

积极履行国企社会责任



一、坚持依法合规、诚信经营,护航高质量发展

1 深入推进依法治企

认真贯彻落实中央和市委、市政府加强法治建设的部署要求,按照市国资委监管企业法治工作会议精神,成立法治建设领导小组,全面领导公司法治建设工作,以法治化思维推进



公司内部治理体系改革,加快法治队伍建设,推进法治宣传教育,提升全员法治意识,全力提升依法治企水平。

2 持续提升合规管理能力

认真贯彻落实全国金融工作会议精神和监管工作要求，持续开展合规管理体系自查整改，不断强化合规建设。结合公司业务转型需要，编制印发《信托业务合规手册（2022版）》《经营活动制度汇编》，开展重点业务制度测评和6次专题培训。完成合规政策解读、最新监管政策分析等，引导全员及时了解掌握监管政策变化、调整展业思路。



《信托业务合规手册（2022版）》

3 实现信息公开, 打造“阳光国企”

认真落实国企改革三年行动，制定完善《北方信托信息公开管理制度》，明确信息公开的内容、形式和程序，推动信息公开工作制度化、规范化。通过实现信息公开完善公司治理体系，主动接受社会监督，促进公司规范运行，打造“阳光国企”。

二、立足本源本地、服务实体，助力经济社会发展

1 全面落实稳住经济大盘决策部署

制定印发《关于贯彻稳住经济一揽子政策措施的实施办法》，成立贯彻稳住经济一揽子政策措施领导小组，利用“学习强国”“津云”“天津国资”“北方信托公众号”等多平台，宣传公司“稳经济”工作进展成效，展现国企良好风貌。



- 1 资金支持类信托
- 2 财富管理类信托
- 3 企业纾困类信托
- 4 预付服务类信托
- 5 基础设施类信托
- 6 租赁住房类信托



2 全速推进服务地方实体经济信托产品创新

立足“服务天津、服务实体、服务国企”三大目标，发挥唯一天津国资控股信托公司作用，加大对地方经济支持力度，持续推动重整服务信托等创新业务模式落地，加快推动预付服务信托、企业纾困基金等创新探索，服务地方实体经济能力进一步提升。

案例 1：11 月 30 日，某国企协议重组服务信托正式落地，充分发挥信托财产独立性、信托制度灵活性等制度优势，化解天津国企资产无法有效盘活的困境，为市场化协议重组化解金融风险、助力国企改革开辟了一条新路径。

案例 2：12 月 30 日，设立“北方信托·七里海湿地生物多样性绿色公益信托”，落实党的二十大报告中有关“人与自然和谐共生现代化”的战略方针和习近平总书记“两山理论”，结合天津市生态保护实际，是天津市首支湿地保护主题的“绿色+慈善”信托。



3 依法诚信经营，自觉履行纳税义务

认真遵守税收法规，积极履行纳税的责任和义务，依照法律、行政法规的规定及时足额缴纳各项税款，做和谐社会建设的积极参与者。全年公司累计缴纳各项税费约 3.92 亿元，为增加国家和地方财政收入、促进地方经济发展和社会进步做出了积极贡献。



三、聚焦恪尽职守、卖者尽责,履行受托人责任

1 忠实受益人利益,信托产品全部到期清算

全年公司管理的信托产品全部到期清算,累计为受益人实现收益 25.99 亿元。

2 开展信托文化建设,培育受托人文化

围绕“信托文化确立年”,开展多维度、多样化的信托文化教育培训宣导,编制印发《信托文化建设工作手册》,组织开展金融知识答题、微视频制作、主题征文等活动,积极参与天津银保监局组织开展的“清廉金融文化线上访谈”活动,拍摄专题宣传片,引导全员树牢“信义、专业、勤勉、合规”价值理念和“守正、忠实、专业”受托文化,勤勉尽责履行受托人职责。报送作品《微茫不朽 - 献给每一份无私的坚守》被中国信托业协会评选为十佳优秀微视频。



《信托文化建设工作手册》



《微茫不朽 - 献给每一份无私的坚守》

3 保障消费者权益, 打造“有温度”的金融服务

完成北方信托 APP 上线推广及迭代升级工作, 满足客户线上交易需求, 进一步提升客户服务体验, 并在疫情期间保证了客户签约、双录、缴款等环节正常运转。有效利用新媒体资源, 在官网、官微等设置“消保专栏”, 发布原创文章、视频动画、互动小游戏、“以案说险”系列课堂、《信托知识百问百答》等, 向投资者介绍“资管新规”、宣讲“卖者尽责, 买者自负”投资理念, 全面提升投资者风险识别能力。在与客户的业务往来中, 遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 保障客户合法权益。报告期内, 通过 400 客服热线、投诉热线、书面投诉函、监管机构转办等方式未收到因购买公司产品或接受相关服务而产生的投诉。

北方信托 APP 客户端操作手册

北方信托APP全新上线

尊敬的客户您好!

现在开始, 仅需一部手机, 您即可实现从注册、实名认证、风险评估与合格投资者认证, 到产品预约、视频双录、线上签约等各项业务办理, 同时通过安全加固、数据加密等技术, 保障您的信息安全和操作安全。

北方国际信托股份有限公司



扫描二维码下载北方信托APP

2022年6月28日, 北方信托APP正式上线, 满足客户线上交易需求, 进一步提升客户服务体验。

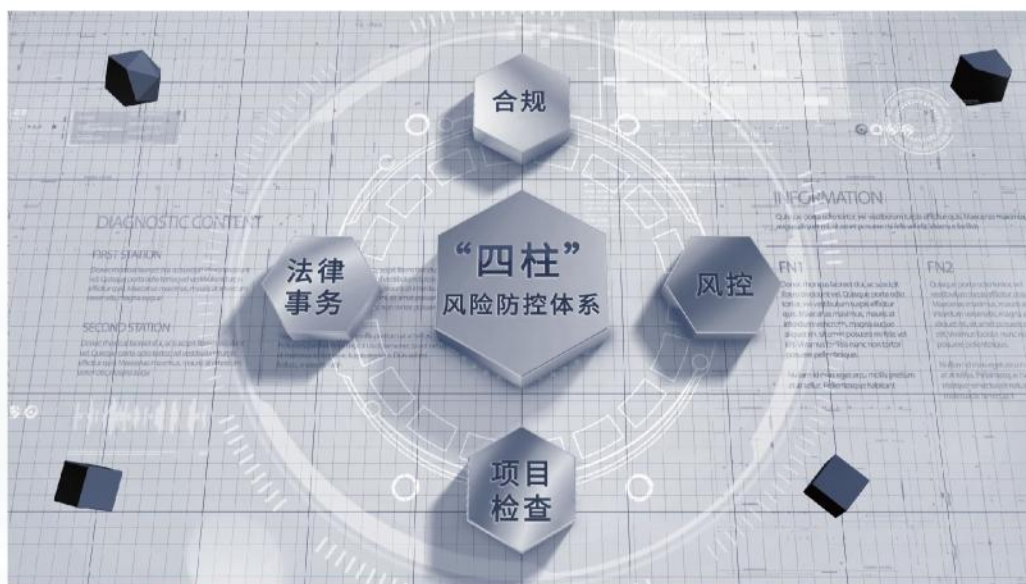


四、树牢风险意识、

底线思维,提升内部控制能力

1 健全风险控制体系

通过将法律事务从原风险控制部分离出来,独立组建法律事务部,“三层四柱”风险控制体系初步成型,修订《专业评审会议事规则》,事前、事中、事后的全过程风险管理机制进一步优化。强化关联交易管理,压实关联交易管理的主体责任,健全完善关联交易管理机制,修订《关联交易管理办法》。制定《关于加快推动信托业务转型、持续优化信托业务投向的审批政策指引》等,从规范和引导、报审和审批等多个维度提升“准入”质效。



2 完善内部控制体系

健全完善内控制度，修订《内部控制制度》，完善内控管理组织架构，明确内控管理工作职责和分工，建立边界清晰、分工负责、相互配合的管理机制，推进公司内控合规管理工作的制度化、规范化。深入查找公司合规管理的薄弱环节，持续开展合规管理体系自查整改，提升内控管理体系完整性、有效性。

3 自觉履行反洗钱义务

持续推动反洗钱各项工作，修订《反洗钱管理办法》，规范反洗钱信息保护等方面的要求，不断强化公众反洗钱意识，切实发挥打击洗钱犯罪、维护金融稳定的作用。2022年6月，以防范金融风险、切实保护老百姓利益、依法打击洗钱犯罪等内容为重点，对全体员工开展了反洗钱培训。在中国人民银行天津分行举办的“2022年天津市反洗钱宣传短视频长图竞赛活动”中，公司报送的“打击洗钱犯罪，维护金融稳定”主题动漫短视频荣获二等奖。



五、践行以人为本、绿色发展, 促进员工职业发展

1 落实各项防控措施, 提供健康安全的工作环境

面对新一轮又一轮新冠肺炎疫情冲击, 公司严格落实值班值守、人员监测、疫苗接种、环境消杀、信息报送、物资保障等各项防疫工作要求, 定期配发口罩等疫情防护用品, 营造全员重视疫情、平稳心态、科学应对的常态化防护氛围。

2 做实培训顶层设计, 按需实施人才培养

制定《培训体系规划》, 创新性地基于人员分类和课程方向规划了“三横四纵”的课程体系, 明确了培训方式、师资、评估等事项, 完成培训架构的顶层设计。结合公司年度重点工作, 制定《2022 年培训计划》, 并克服疫情等不利因素按计划落实培训项目。全年共完成自办培训 16 场(其中面授培训 8 场, 组织参加监管、协会举办线上培训 8 场), 累计参训 1285 人次; 委派公司骨干人员参加上级机关、协会以及培训机构组织的外委培训 40 场, 累计参训 393 人次。



3 倡导“绿色办公”，增强环保意识

倡导“绿色办公”理念，重视培养员工的环保意识，加强环保节能宣传引导。持续推进电子化办公，上线北方信托 APP，升级 OA 办公系统，优化“北信 E 企学”培训平台，增设“腾讯会议”线上培训模式。同时，通过多种传播载体进行反食品浪费与粮食节约减损公益宣传，引导全体员工弘扬勤俭节约的优良传统，养成健康文明的工作生活习惯。



六、聚焦公益慈善、乡村振兴，彰显金融国企担当

1 发挥党建引领，深入开展“我为群众办实事”实践活动

组织党员在社区街道积极开展志愿服务，主动参加社区战“疫”志愿服务 20 余人次，配合社区开展燃气安全宣传，组织捐赠书籍 70 余册，开展“关爱自闭症儿童”爱心公益活动，向越秀路街道捐赠 1 个垃圾厢房，切实提升社区居民居住环境质量。组织员工参加市妇联组织的“爱心再聚集 一元传真情”——2022 年“爱心家庭一元捐”公益活动，切实帮扶助困。

2 加力金融服务供给，打造公益慈善信托品牌

持续拓展慈善信托业务，新增“津诚所至慈善信托”“乡村振兴慈善信托”“科技兴农慈善信托”“绿色乡村慈善信托”“乡村善治慈善信托”等 5 单慈善信托，合计规模 138 万元。2022 年北方信托的关爱老年认知障碍群体 1 期慈善信托荣获第二届中国资产管理与财富管理行业“金誉奖”评选的“优秀慈善信托产品”奖项。

3 奋力乡村振兴，扶持经济薄弱村

紧紧围绕“五增五提升”目标要求，因地制宜探索实践“一村一策”特色产业项目，尽力给予资金和智力支持，推动落实产业增效和农民增收；深入推进乡村精神文明建设，以党建引领乡村文化和治理工作，实现组织增强和文化增能；积极推进实施基础设施和公共服务建设行动，解决村民出行难，改善人居环境，实现村庄增美，使农民获得感、幸福感、安全感进一步加强。



2022年6月

北方信托荣获2022年第二节中国资产管理与财富管理行业“金誉奖”优秀慈善信托产品奖项



2022年6月20日

北方信托党委召开“倾听员工心声，共谋北信发展”员工座谈会



2022年6月21日

北方信托第一党支部与天津市举摔柔运动管理中心党总支举办联合主题党日活动，以学促建、共促共融



2022年6月30日

北方信托推进廉洁文化建设走深走实，在公司总部建设廉洁文化长廊



2022年8月26日

北方信托开展消防安全培训演练活动



2022年10月16日

北方信托党委组织公司全员收听收看党的二十大开幕会



2022年12月7日

北方信托党委举办学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会，邀请党的二十大代表、天津滨海农商银行金慧琼分享党的二十大精神学习体会



2022年12月8日

北方信托特邀天津市委党校万希平教授作党的二十大精神专题辅导讲座



微信公众号



北方信托APP

 400 020 1808

天津市河西区友谊路5号北方金融大厦1F 22F-28F